

Gwarancja na sprzęt firmy Habys

Produkty	Konstrukcja	Tapicerka/ Pianka	Akcesoria hydrauliczne i elektryczne	Transport reklamacyjny
Składane stoły do masażu - HABYS ProLine				
Medmal Pro, Panda Al Pro, Panda Pro, Maxx	5 lat	2 lata	Nie dotyczy	Nabywca
Składane stoły do masażu - HABYS Classic				
Panda, Panda Plus, Gallo, Gallo Plus, Alba, Panda Al, Panda Al Plus, Medsport, Medmal, Medmal Piccolo	3 lata	2 lata	Nie dotyczy	Nabywca
Leżanki, kozetki				
Nova, Nova Classic, Nova Comfort, Primo, Standard, Standard II, Standard III	2 lata	2 lata	Nie dotyczy	Nabywca
Stoły stacjonarne				
Studio, Atlas, Practical, Clinical, Atlet, Bobath	2 lata	2 lata	1 rok	Nabywca
Krzesła				
Prestige-Reh, Ergo-Reh, Ergo-Drew	2 lata	2 lata	1 rok	Nabywca
Wyposażenie gabinetów				
Parawany drewniane i metalowe, schodki, regały, stolik 2 i 3, stolik do badania niemowląt, drabinki rehabilitacyjne, wieszak wolnostojący.	1 rok	1 rok	Nie dotyczy	Nabywca
Taborety: Alfa, Beta, Gamma, Delta, Bingo, Sigma, Polo, Omega	1 rok	1 rok	1 rok	Nabywca
Akcesoria				
Materace: 1,2,3-częściowe, Shiatsu. Wózek transportowy, pokrowce do składanych stołów do masażu. Kształtki: walki, półwalki, kostki, megaklocki, kliny, półwalki, worki sako.	Nie dotyczy	1 rok	Nie dotyczy	Nabywca
Podłokietniki, podglówki, półki do składanych stołów do masażu.	3 lata	2 lata	Nie dotyczy	Nabywca

WARUNKI GWARANCJI

1. Dla potrzeb niniejszego dokumentu:

- a) „Producent” oznacza firmę HABYS Sp. z o. o. z siedzibą w Jaśle, przy ulicy Przemysłowej 1.
 - b) „Nabywca” oznacza finalnego Nabywcę sprzętu wytworzonego przez Producenta.
 - c) „Autoryzowany serwis” oznacza serwis prowadzony przez Producenta.
2. Producent zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu, na który wydana została karta gwarancyjna, w okresie podanym w tabeli będącej załącznikiem niniejszej gwarancji.
3. Uprawnienia z gwarancji przysługują wyłącznie pierwszemu Nabywcy i gwarancja traci moc w przypadku odsprzedaży sprzętu innemu podmiotowi.
4. Naprawa gwarancyjna nie może obejmować czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Nabywca we własnym zakresie.
5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia sprzętu powstałe na skutek niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania, konserwacji, transportu oraz dodatkowo wszelkie uszkodzenia mechaniczne.
6. Nabywca traci uprawnienia z gwarancji w przypadku:
- a) stwierdzenia przez Producenta, iż w okresie gwarancji sprzęt był naprawiany poza autoryzowanym serwisem;
 - b) gdy dokonano w nim bez pisemnej zgody Producenta jakichkolwiek modyfikacji konstrukcyjnych;
 - c) gdy sprzęt był nadal użytkowany po ujawnieniu w nim wady konstrukcyjnej.
7. W przypadkach opisanych w pkt 6, niezależnie od utraty uprawnień gwarancyjnych firma HABYS Sp. z o. o. nie ponosi również odpowiedzialności za żadne szkody na mieniu lub na osobie, jakie mogłoby spowodować użytkowanie takiego sprzętu.

REALIZACJA GWARANCJI

1. Wady lub uszkodzenia konstrukcji sprzętu powstałe z przyczyn tkwiących w sprzęcie, ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od daty dostarczenia sprzętu do Producenta lub autoryzowanego serwisu. Koszt transportu reklamacyjnego pokrywa Nabywca.
2. Aby skorzystać z uprawnień gwarancyjnych konieczne jest spełnienie łącznie czterech warunków:
 - a) Przedstawienie oryginalnej karty gwarancyjnej z oznaczeniem numeru seryjnego sprzętu, podpisem Sprzedawcy i oznaczeniem daty nabycia;
 - b) Przedstawienie faktury lub innego dowodu zakupu sprzętu przez Nabywcę;
 - c) Zgłoszenie wady w terminie 14 dni od jej wykrycia.
 - d) Odesłanie towaru w oryginalnym opakowaniu.
3. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy, liczony od dnia dostarczenia sprzętu do Producenta lub autoryzowanego serwisu, do dnia w którym sprzęt został udostępniony Nabywcy do odbioru.
4. Określenie sposobu i koniecznego zakresu naprawy należy do Producenta lub autoryzowanego serwisu.
5. Nabywcy przysługuje, według jego wyboru, prawo żądania wymiany sprzętu na nowy lub zwrotu zapłaconej ceny w wypadku, gdy:
 - a) Producent nie umożliwi Nabywcy odbioru naprawionego sprzętu w terminie 14 dni od dostarczenia sprzętu przez Nabywcę do Producenta lub autoryzowanego serwisu,
 - b) W okresie gwarancji dokonano czterech napraw w ramach gwarancji, a mimo tych napraw sprzęt nadal wykazuje wady uniemożliwiające eksploatację zgodną z przeznaczeniem.
6. Wymiana sprzętu na nowy lub zwrot zapłaconej ceny wymaga każdorazowo zgody Producenta.
7. Producent nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia sprzętu powstałe w trakcie wykonywania usługi transportowej przez firmę przewoźową. Obowiązkiem Nabywcy jest sprawdzenie stanu technicznego sprzętu przy jego odbiorze.
8. Jeżeli transport sprzętu był zlecany przez Producenta i uległ uszkodzeniu, Nabywca powinien:
 - a) Zawiadomić Producenta w terminie do 3 dni od daty odbioru przesyłki o wszelkich uszkodzeniach sprzętu, które powstały w trakcie transportu, w celu umożliwienia Producentowi zgłoszenia reklamacji firmie transportowej.
 - b) Dostarczyć Producentowi protokół reklamacyjny spisany pomiędzy Nabywcą i firmą transportową.
9. Zasady gwarancji zawarte w tym dokumencie są jedynymi i oryginalnymi zasadami gwarancji na produkty firmy HABYS Sp. z o. o.